

## 契約服務內容

### 臨終諮詢

- 設立24小時臨終諮詢專線 0926-555-558，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。
- 提供臨終安息應進行之禮儀流程及準備用品。
- 提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種注意事項。
- 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務，並說明公司處理的流程。

### 接體服務

- 專任專業禮儀顧問一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。接體服務，全年無休。
- 安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬指定之殯儀館中安置。
- 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中。

### 入殮禱告

- 協助辦理逝者淨身、更衣。
- 由放板工人、入殮工人、封口工人一組協助入殮儀式完成。
- 偕同神職人員引領家屬舉行入殮儀式。
- 專業禮儀顧問於儀式間督導相關人員順利進行流程。

### 治喪協調

- 禮儀顧問以專業的建議，提供家屬選擇禮拜、彌撒及入塔等安排。
- 根據家屬需求協議禮拜、彌撒舉行之流程並提供應準備相關用品、事宜之建議。
- 根據逝者身份及家眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製（家屬應提供家眷名單）。
- 為逝者將遺相放大錶框；處理骨灰罐描金刻字及瓷像製作（家屬提供逝者底片或照片）。
- 針對宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。
- 代訂禮廳、火化爐等公共硬體設備，並協助家屬辦理火化許可證。
- 協助家屬選定孝服款式並指導穿戴方式。

### 告別禮

- 會場現場整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、弔唁品擺設等相關物品之建議與溝通。
- 會場相關明細用品準備完全，請家屬確認當天時間及時程表。
- 代結算各項政府規費（於日後依收據實報實銷）。
- 由神職人員主持儀式進行、引導家屬及教友為逝者祝福。
- 追思儀式完成後、由禮儀人員引導家屬瞻仰儀容。
- 禮儀顧問全程督導流程進行，並協助家屬處理相關事宜，讓家屬全心為逝者祝福。

### 發引火化

- 由移靈人員使用特製棺車扶、抬棺至火化場。
- 禮儀人員督導佈置人員整理復原場地。
- 禮儀顧問引導發引隊伍至火化場。

### 撿骨封罐

- 禮儀顧問陪同家屬目送靈柩進入火化爐。
- 由神職人員引導家屬及教友為逝者火化禱告。
- 由禮儀顧問協助家屬參與撿骨封罐儀式。
- 工作人員撿骨、裝罐、封蓋包覆並由家屬確認後領回。

### 後續關懷

- 核對確認各項費用，由禮儀顧問向家屬說明費用明細並結清，日後由公司寄送收據給家屬。
- 請家屬親自填寫服務滿意度調查表，表達服務之滿意度及相關建議之提出。
- 設立客戶申訴專線0926-555-558，處理服務期間所發生之任何問題。
- 客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。
- 全省免費諮詢後續相關節日追思、儀式流程內容及應注意事項。



## 契約商品內容

- 臨終關懷
- 臨終諮詢
  - 遺體接運(單趟)
  - 接運人員兩名
  - 遺體保護袋

- 棺木  
入斂  
棺內用品
- 西式火化環保安息棺木一具
  - 禮堂內棺車一組
  - 入殮人員一組
  - 扶棺人員一組(推、抬、送至火葬場火化)
  - 十字頭枕、腳枕一組
  - 緞繡十字天地被一組
  - 入殮用紙15包

- 靈骨罐  
相片
- 進口黑花崗骨罐一個 (公司指定)
  - 靈骨罐刻字貼金箔
  - 靈骨罐刻字 (公司排稿給予家屬確認)
  - 簡易骨罐背袋一個
  - 靈骨罐2X3相片
  - 15吋放大照+藝框一組 (家屬提供底片)

- 告別式
- 禮堂佈置
- 藝術花壇9尺一組
  - 15吋相框鮮花
  - 鮮花十字架一支
  - 禮堂雙層白布幔一組
  - 禮堂前燈光一組
  - 瞻仰遺容獻花一包

- 禮品
- 十字胸花一包(紅/黃/白)
  - 禮簿、簽名簿、謝簿各二本
  - 簽字筆四支
  - 簽名牌、收禮牌、公奠登記牌一組
  - 收禮處桌布
  - 公奠登記單
  - 提供瓶裝水

- 孝服 ● 黑教會式孝服，供應直系親屬 (其他另計)

- 人員
- 禮儀師一名
  - 服務人員二名
  - 音響設備、麥克風
  - 講桌一組

- 治喪協調
- 專任禮儀規劃專員一名
  - 代辦殯儀館內一切手續
  - 治喪流程規劃、宗教、風俗提供專業建議及諮詢
  - 特製訃聞50份

- 合約費用
- 以上承辦服務內容表為新台幣 **108,000** 元整 (含稅)。  
(以上套裝服務內容如需調整，可以同等值用品替代)

另計：

- 代繳市政府殯儀館規費 (憑收據請款)。
- 神父、輔祭、聖詠團、牧師、司琴、唱詩班。
- 自宅追思會場 (教會式)。  
藝術盆花一對、靈桌、桌圍、藝術燈一組、白色布幔 (依尺寸不同另計)。
- 毛巾、教會服、靈車、搭棚架、晉塔車資、晉塔鮮花、晉塔牧師、塔位、塔位管理費。
- 另外配合家屬風俗，增加項目另外議價。

## 關於冬瓜行旅

由小冬瓜繼承父志所創立，全心為家屬服務，無論是傳統禮儀或是各種客製需求，都可以向禮儀師提出、討論。我們重視的不是制式的繁文縟節，而是能否透過儀式，陪伴家人面對親人離開、度過最難熬的時光。

冬瓜行旅總經理

