

## 契約服務內容

### 臨終諮詢

- 設立24小時臨終諮詢專線 0926-555-558，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。
- 提供臨終逢喪應進行之禮儀流程及準備用品。
- 提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種注意事項。
- 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務，並說明公司處理的流程。

### 接體服務

- 專任專業禮儀顧問一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。接體服務，全年無休。
- 安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬指定之殯儀館中安置。
- 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中。

### 豎靈入殮

- 誦經人員為逝者豎靈誦經，安置逝者靈位。
- 為家屬規劃、設立孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。
- 專業禮儀顧問提供居喪期間應注意事項之說明。

### 治喪協調

- 禮儀顧問以專業的建議，提供家屬選擇奠禮及晉塔等時辰。
- 根據家屬需求協議奠禮舉行之流程並提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。
- 根據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製（家屬應提供孝眷名單）。
- 為逝者將遺相放大錶框；處理骨灰罐描金刻字及瓷像製作（家屬提供逝者底片或照片）。
- 針對宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。
- 代訂奠禮禮廳、火化爐等公共硬體設備，並協助家屬辦理火化許可證。
- 協助家屬選定孝服款式並指導如何配戴孝誌。

### 告別奠禮

- 奠禮現場整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、弔唁品擺設等相關物品之建議與溝通。
- 奠禮相關明細用品準備完全，請家屬確認奠禮當天時間及時程表。
- 代結算各項政府規費（於日後依收據實報實銷）。
- 偕同誦經人員引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。
- 誦經人員引導家屬進行奠禮誦經，為逝者超渡。
- 專業司儀一名主持家公奠禮，順利進行整場奠禮。
- 專業襄儀協助司儀掌握現場狀況，進行奠禮相關拜奠儀式。
- 在家奠儀式中引導家屬及親戚依序奠拜。
- 在公奠儀式中引導公奠團體依序奠弔。

### 火化封罐

- 禮儀顧問陪同至火化場，並擺設祭品。
- 誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。
- 禮儀顧問陪同家屬目送靈柩進入火化爐。
- 靈柩進火化爐之後由誦經人員引導家屬進行除服儀式。
- 由禮儀顧問協助家屬參與撿骨封罐儀式。
- 工作人員撿骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。

### 後續關懷

- 核對確認各項費用，由禮儀師向家屬說明費用明細並結清日後由公司寄送收據給家屬。
- 請家屬親自填寫服務滿意度調查表，表達服務之滿意度及相關建言之提出。
- 設立客戶申訴專線0926-555-558，處理服務期間所發生之任何問題。
- 客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。
- 於百日、對年將近時寄發卡片提醒家屬，並免費提供諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。
- 提供三年、合爐等相關資訊免費諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。



## 契約商品內容

- 臨終儀式**
- 遺體接運(單趟)：接體車一部、接體人員二名、遺體保護袋
  - 引魂師父
  - 安靈師父
  - 安靈用品組

- 棺木  
入殮  
棺內用品**
- 火葬環保棺內加綢布一具
  - 禮堂內棺車一組
  - 入殮人員一組
  - 扶棺人員一組(推、抬、送至火化場火化)
  - 頭枕、緞繡蓮花水被一組
  - 壽內禮品一套(棺底蓆、嘴銀、梳子、扇子、童男女、護心鏡、過山褲)
  - 隨身庫錢(入殮用)三仟萬
  - 覆蓋棺木棺被一件

- 靈骨罐  
相片**
- 進口黑花崗骨罐一個(公司指定)
  - 靈骨罐刻字(家屬給予資料、公司排稿)
  - 靈骨罐刻字貼金箔
  - 簡易骨罐背袋一個
  - 靈骨罐2X3相片
  - 15吋放大照+藝框一組(家屬提供底片)

- 告別式**
- 禮堂佈置
- 鮮花花山一組
  - 15吋相框鮮花
  - 奠禮祭拜桌一組
  - 獻花花籃一個
  - 靈堂桌面花一對
  - 靈堂投射燈一組
  - 盆花淨水一組
  - 來賓簽名、收禮檯一組

- 祭品禮品
- 祭品三牲(雞、魚、肉)、十二菜碗、四果(葷/素任選)
  - 奠禮香、燭(紅/黃/白)、拈香粉提供
  - 胸花一包(紅/黃/白)、禮簿、簽名簿、謝簿各二本、簽字筆四支、收禮處桌布、簽名、收禮、公奠登記牌一組、公奠登記單
  - 提供瓶裝水

- 孝服
- 男/女頭巾/罩、粗/細麻衣 供應直系親屬(非直系另計)
  - 黑/白孝服(非直系另計)

- 人員
- 奠禮師父一名  
(移靈、入殮、辭生講好話、大殮、起靈送火化場止)
  - 師父擇日
  - 司儀一名
  - 服務人員一名
  - 專業音響一組

- 治喪協調**
- 專任禮儀規劃專員一名
  - 代辦殯儀館內一切手續
  - 治喪流程規劃、宗教、風俗提供專業建議及諮詢

- 合約費用** 以上承辦服務內容表為新台幣 **80,000** 元整(含稅)。  
(以上套裝服務內容如需調整,可以同等值用品替代)

另計:

- 代繳市政府殯儀館規費(憑收據請款)
- 乾冰、毛巾、作七、法會、紙紮、壽衣、靈車、禮俗紅包、晉塔師父、晉塔車資、晉塔供品、塔位管理費、牌位、牌位管理費。
- 家中安靈(依尺寸不同費用另計) 瓶花一對、靈桌、桌圍、蓮花燈一組、黃色布幔、安靈用品一組。
- 牌位及骨罐暫厝安放費用另計。
- 配合家屬風俗增加項目另外計價。

### 關於冬瓜行旅

由小冬瓜繼承父志所創立,全心為家屬服務,無論是傳統禮儀或是各種客製需求,都可以向禮儀師提出、討論。我們重視的不是制式的繁文縟節,而是能否透過儀式,陪伴家人面對親人離開、度過最難熬的時光。

冬瓜行旅總經理


