



契約商品內容

臨終儀式

- 遺體接運
- 臨終關懷
- 安排流程

棺木、入殮

- 教會式火化環保棺木整具
- 禮堂內棺車一組
- 扶棺人員1組(推、抬、送至火葬場火化)
- 十字頭枕、腳枕一組
- 緞織、緞綉十字天地被一組
- 棺內衛生紙10包

靈骨罐、相片

- 高級進口黑花崗骨罐一個
- 骨灰罐刻字
- 骨灰罐刻字貼金箔
- 骨罐白包巾
- 骨灰罐2X3銅相一張
- 15吋放大照藝框一組

告別式

- | | | |
|----|---|---|
| 佈置 | <ul style="list-style-type: none"> ● 緞帶花外牌 ● 15吋相框鮮花 ● LED跑馬燈字一組 ● 禮堂桌面造型盆花一對 ● 禮堂雙層白布幔一組 ● 日式鮮花山一組 | <ul style="list-style-type: none"> ● 十字鮮花架一支 ● 棺內瞻仰遺容獻花30支 ● 禮堂前燈光一組 ● 禮堂迎賓地毯一組 ● 禮堂來賓座椅椅套一組 |
| 禮品 | <ul style="list-style-type: none"> ● 十字白胸花一包 ● 禮簿、簽名簿謝簿各二本 ● 簽字筆四支 | <ul style="list-style-type: none"> ● 收禮處桌布簽名收禮牌 ● 提供杯水 |
| 孝服 | <ul style="list-style-type: none"> ● 黑教會式孝服供應直系親屬(其他另計) | |
| 人員 | <ul style="list-style-type: none"> ● 禮儀師一名 ● 服務人員一名 ● 禮堂工作人員一組 | <ul style="list-style-type: none"> ● 麥克風、講桌一組 ● 音響設備 |

治喪協調

- 出殯禮節服務協調
- 代辦各縣(市)政府火葬許可證殯儀館內一切手續

合約費用

以上承辦服務內容表為新台幣**88,000**元整，發票稅另計。
(以上承包之內容如不舉行、不使用，視同放棄恕不退費。)

另計：

- 代繳市政府殯儀館規費(憑收據請款)
- 神父、牧師、司儀
- 自宅追思會場(教會式)
瓶花一對靈桌桌圍藝術燈一組白色布幔(依尺寸不同另計)。
- 毛巾訃文教會服靈車搭棚架晉塔車資
晉塔鮮花晉塔牧師塔位塔位管理費

備註

契約服務內容

臨終諮詢

- 設立24小時臨終諮詢專線 0800-250-999，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。
- 提供臨終應應進行之禮儀流程及準備用品。
- 提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種**注意事項**。
- 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務，並說明公司處理的流程。

接體服務

- 專任專業禮儀顧問一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。接體服務，全年無休。
- 安排接體車輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬**指定之殯儀館**中安置。
- 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中。

靈靈入殮

- 誦經人員為逝者靈靈誦經，安置逝者靈位。
- 為家屬規劃、設立孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。
- 專業禮儀顧問提供居喪期間應注意事項之說明。

治喪協調

- 禮儀顧問以專業的建議，提供家屬選擇葬禮及晉塔等時辰。
- 根據家屬需求協議葬禮舉行之流程並提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。
- 根據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬應提供孝眷名單)。
- 為逝者將遺體相放大鏡框；處理骨灰罐描金刻字及套像製作(家屬提供逝者底片或照片)。
- 針對宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。
- 代訂葬禮禮廳、火化爐等公共硬體設備，並協助家屬辦理火化許可證。
- 協助家屬選定孝服款式並指導如何配戴孝誌。

告別奠禮

- 奠禮現場整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、平唱品擺設等相關物品之建議與溝通。
- 奠禮相關細用品準備完全，請家屬確認奠禮當天時間及時程表。
- 代結算各項政府規費(於日後**依收據實報實銷**)。
- 偕同誦經人員引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。
- 誦經人員引導家屬進行奠禮誦經，為逝者超渡。
- 專業司儀一名主持家公奠禮，順利進行整場奠禮。
- 專業襄儀協助司儀掌握現場狀況，進行奠禮相關拜奠儀式。
- 在家奠儀式中引導家屬及親戚依序奠拜。
- 在家奠儀式中引導家屬依序奠拜。

火化封罐

- 禮儀顧問陪同至火化場，並擺設祭品。
- 誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。
- 禮儀顧問陪同家屬目送靈柩進入火化爐。
- 靈柩進火化爐之後由誦經人員引導家屬進行除服儀式。
- 由禮儀顧問協助家屬參與拾骨封罐儀式。
- 工作人員拾骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。

後續關懷

- 核對確認各項費用，由禮儀師向家屬說明費用明細並結清日後由公司寄送收據給家屬。
- 請家屬親自填寫服務滿意度調查表，表達受服務之滿意度及相關建言之提出。
- 設立客戶申訴專線0926-555-558，處理受服務期間所發生之任何問題。
- 客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。
- 於百日、對年將近時寄發卡片提醒家屬，並免費提供諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。
- 提供三年、合爐等相關資訊免費諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。

關於冬瓜行旅

生死這件大事常常只有遇到才知道，有太多的不知所措，我們不僅維持傳統禮儀服務，更創立了單程旅行社，希望每個人都預先規劃自己的最後一程，留下愛的準備，才可以好好的啟程、不留遺憾，讓大家正向態度面對死亡，真正看見對生命最重要的事物。

