



## 契約商品內容

### 臨終儀式

- 遺體接運
- 師父引魂
- 安靈師父
- 安靈用品組

### 棺木、入殮

- 高級火化環保棺木乙具
- 禮堂內棺車一組
- 扛伏一組(推、抬、送至火葬場火化)
- 頭枕、腳枕一組、上蓋被下墊背一組
- 緞繡蓮花水被一組
- 壽內禮品一套  
(棺底席嘴銀、手套、梳子、扇子、童男女護心鏡、過山褲)
- 隨身庫錢(入殮用)三仟萬
- 覆蓋棺木棺被一件

### 靈骨罐、相片

- 高級進口黑花崗骨罐一個
- 靈骨罐刻字
- 靈骨罐刻字貼金箔
- 骨罐黃包巾、往生被
- 靈骨罐2X3銅相一張
- 15吋放大照藝框一組

### 告別式

#### 佈置

- 來賓公祭獻花圈
- 15吋相框鮮花
- LED跑馬燈字一組
- 靈堂桌面花瓶花一對
- 靈堂雙層白(黃)布幔一組
- 來賓簽名、收禮檯一組
- 日式鮮花山一組
- 牲禮祭拜桌一組
- 電子軌聯
- 靈堂前燈光一組
- 禮堂祭拜迎賓地毯一組

#### 禮品

- 白(紅)胸花一包
- 禮簿、簽名簿、謝簿各二本
- 簽字筆四支
- 收禮處桌布
- 簽名收禮牌
- 公祭登記牌
- 公祭登記單
- 提供杯水
- 靈桌前大紅(白)燭香
- 拈香粉

#### 祭品

- 祭品三牲(葷或素)
- 十二菜碗四果(葷/素任選)

#### 孝服

- 男女頭罩供應直系親屬
- 粗細麻衣供應直系親屬
- 黑白孝服
- 非直系另計

#### 人員

- 專業司儀
- 襄儀一名
- 國樂三名
- 師父一名
- 師姊誦經三名
- 服務人員兩名
- 師父擇日

### 治喪協調

- 出殯禮節服務協調
- 代辦各縣(市)政府火葬許可證殯儀館內一切手續

### 合約費用

以上承辦服務內容表為新台幣**99,000元**整，發票稅另計。  
(以上承包之內容如不舉行、不使用，視同放棄恕不退費。)

另計：

- 代繳市政府殯儀館規費(憑收據請款)
- 乾冰、毛巾、作七、法會、紙紮、壽衣、訃聞、靈車、搭棚架師父、晉塔師父、晉塔車資、晉塔供品、塔位管理費、牌位、牌位管理費。
- 家中安靈(依尺寸不同費用另計)、瓶花一對、靈桌、桌圍、蓮花燈一組、黃色布幔、安靈用品一組。
- 牌位及骨罐暫厝安放費用另計。
- 配合家屬風俗增加項目另計。
- 其他處理費用另計。

## 契約服務內容

### 臨終諮詢

- 設立24小時臨終諮詢專線 0800-250-999，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。
- 提供臨終送喪應進行之禮儀流程及準備用品。
- 提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種**注意事項**。
- 介紹本公司所提供之各項整合性週邊服務，並說明公司處理的流程。

### 接體服務

- 專任專業禮儀顧問一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。接體服務，全年無休。
- 安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬**指定之殯儀館**中安置。
- 協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中。

### 靈堂入殮

- 誦經人員為逝者暨靈誦經，安置逝者靈位。
- 為家屬規劃、設立孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。
- 專業禮儀顧問提供居喪期間應注意事項之說明。

### 治喪協調

- 禮儀顧問以專業的建議，提供家屬選擇葬禮及晉塔等時辰。
- 根據家屬需求協議葬禮舉行之流程並提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。
- 根據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬應提供孝眷名單)。
- 為逝者將遺相放大錶框；處理骨灰罐描金刻字及寫像製作(家屬提供逝者底片或照片)。
- 針對宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。
- 代訂葬禮禮廳、火化爐等公共硬體設備，並協助家屬辦理火化許可證。
- 協助家屬選定孝服款式並指導如何配戴孝誌。

### 告別奠禮

- 奠禮現場整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、平陪品擺設等相關物品之建議與溝通。
- 奠禮相關明細用品準備完全，請家屬確認奠禮當天時間及時程表。
- 代結算各項政府規費(於日後依**收據實報實銷**)。
- 偕同誦經人員引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。
- 誦經人員引導家屬進行奠禮誦經，為逝者超渡。
- 專業司儀一名主持家公奠禮，順利進行整場奠禮。
- 專業襄儀協助司儀掌握現場狀況，進行奠禮相關拜奠儀式。
- 在家奠儀式中引導家屬及親戚依序奠拜。
- 在公奠儀式中引導公奠團體依序奠拜。

### 火化封罐

- 禮儀顧問陪同至火化場，並擺設祭品。
- 誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。
- 禮儀顧問陪同家屬目送靈柩進入火化爐。
- 靈柩進火化爐之後由誦經人員引導家屬進行除服儀式。
- 由禮儀顧問協助家屬參與檢骨封罐儀式。
- 工作人員檢骨、裝罐、封蓋包裝並由家屬確認後領回。

### 後續關懷

- 核對確認各項費用，由禮儀師向家屬說明費用明細並結清日後由公司寄送收據給家屬。
- 請家屬親自填寫服務滿意度調查表，表達受服務之滿意度及相關建言之提出。
- 設立客戶申訴專線0926-555-558，處理受服務期間所發生之任何問題。
- 容訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。
- 於百日、對年將近時寄發卡片提醒家屬，並免費提供諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。
- 提供三年、合爐等相關資訊免費諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。

## 關於冬瓜行旅

生死這件大事常常只有遇到才知道，有太多的不知所措，我們不僅維持傳統禮儀服務，更創立了單程旅行社，希望每個人都預先規劃自己的最後一程，留下愛的準備，才可以好好的啟程、不留遺憾，讓大家正向態度面對死亡，真正看見對生命最重要的事物。

